

INFORMATIVA PER IL TRATTAMENTO DI DATI PERSONALI

Ai sensi dell'articolo 13 Regolamento UE 2016/679 - Regolamento Generale sulla protezione dei dati (di seguito "il Regolamento"), ed in relazione ai dati personali richiesti o acquisiti che formeranno oggetto di trattamento, La informiamo di quanto segue:

Finalità del Trattamento dei Dati

le telefonate, che intercorreranno con la Centrale Operativa di UnipolAssistance S.c.r.l. (di seguito anche la "Società" o la "Titolare"), saranno registrate al fine di prevenire eventuali contenziosi e per la tutela dei nostri diritti. Il trattamento avviene pertanto sulla base di un nostro legittimo interesse.

Modalità del Trattamento dei Dati

La Sua voce e le informazioni a Lei relative che ci comunicherà nel corso della telefonata (di seguito, "i Suoi dati" o "i Suoi dati personali") saranno trattati con l'ausilio di strumenti manuali, informatici e telematici, con logiche e modalità strettamente connesse con le sopra indicate finalità, comunque sempre in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei Suoi dati personali. Nell'ambito delle rispettive funzioni e in conformità alle istruzioni ricevute, i Suoi dati saranno trattati da personale a ciò incaricato, sempre e solo per il conseguimento della specifica finalità sopra descritta. I Suoi dati personali saranno custoditi nel pieno rispetto delle misure di sicurezza previste dalla normativa relativa alla protezione dei dati personali e saranno conservati per un (1) anno e successivamente cancellati con procedura automatizzata. Tale termine potrà essere prorogato in caso di contenzioso per finalità di accertamento, esercizio e/o difesa dei diritti della Titolare, fintantoché permanga tale esigenza.

Conferimento dei Dati

Il conferimento dei Suoi dati personali non è obbligatorio. Il mancato conferimento dei dati potrebbe tuttavia pregiudicare l'esecuzione delle attività connesse all'erogazione dei servizi di assistenza previsti dagli appositi accordi stipulati con la Titolare.

Comunicazione e Diffusione dei Dati

I Suoi dati potranno essere comunicati a soggetti terzi. In particolare:

- a nostri corrispondenti/fornitori cui affidiamo lo svolgimento di attività per nostro conto e con cui sono stipulati appositi accordi volti a disciplinare il trattamento dei dati personali (ad es., società cui sono affidati i servizi di assistenza telefonica);
- Autorità giudiziarie e altri soggetti (es., organismi di mediazione, ecc.), per cui la comunicazione risulta necessaria al fine di perseguire la tutela dei nostri diritti.

UnipolAssistance S.c.r.l.



Sede Legale: via Carlo Marengo, 25 - 10126 Torino - unipolassistance@pec.unipol.it - tel +39 011 6523111 - fax +39 011 6533875
Centrale Operativa: corso Massimo d'Azeglio, 14 - 10125 Torino
Capitale sociale i.v. Euro 516.000,00 - Registro delle Imprese di Torino, C. F. 06482460018 - P. IVA 03740811207 - R.E.A. 790697
Società Consortile a r.l. soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Unipol S.p.A. e facente parte del Gruppo Assicurativo Unipol iscritto all'Albo delle società capogruppo al n. 046
unipolassistance.it

I Suoi Diritti e Titolare del Trattamento

La normativa sulla privacy (artt. 15-22 del Regolamento) Le garantisce il diritto di accedere in ogni momento ai dati che La riguardano, nonché di ottenere la loro rettifica e/o integrazione, se inesatti o incompleti, la loro cancellazione o la portabilità dei dati da Lei forniti, ove trattati in modo automatizzato per le prestazioni contrattuali da Lei richieste, nei limiti di quanto previsto dal Regolamento (art. 20). La normativa sulla privacy Le attribuisce altresì il diritto a richiedere la limitazione del trattamento dei dati, se ne ricorrono i presupposti, e l'opposizione al loro trattamento per motivi legati alla Sua situazione particolare.

Titolare del trattamento è **UnipolAssistance S.c.r.l.** con sede in **Via Carlo Marengo n. 25, 10126 Torino** (www.unipolassistance.it).

Il "Responsabile per la protezione dei dati" è a Sua disposizione per ogni eventuale dubbio o chiarimento: a tale scopo potrà contattarlo presso l'indicata sede di UnipolAssistance S.c.r.l., al recapito privacy.unipolassistance@unipol.it al quale potrà rivolgersi, oltre che per l'esercizio dei Suoi diritti, anche per conoscere l'elenco aggiornato delle categorie dei destinatari dei dati.

Resta fermo il Suo diritto di rivolgersi al Garante della privacy, anche attraverso la presentazione di un reclamo, ove ritenuto necessario per la tutela dei Suoi dati personali e dei Suoi diritti in materia.